

המרכז הרפואי רמב"ם

מכרז מס': 647/2020

**אספקת כלי הסעדה למטופלים וסגל
עבור המרכז הרפואי רמב"ם חיפה**

ספטמבר 2020



הנדון : מכרז מס' 647/2020

אספקת כלי הסעדה למטופלים וסגל עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

- 1 מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם (להלן: "המזמין"), מזמין בזאת הצעות מחירים למכרז שבנדון, בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז הרצ"ב.
- 2 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה עד יום ה' **24/09/2020** **שעה 12:00**, תוך ציון ע"ג המעטפה – מכרז מס': **647/2020 - אספקת כלי הסעדה למטופלים וסגל**. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה לתיבת ההצעות הממוקמת **בבניין לוגיסטיקה (בניין מס' 9)**, קומת קרקע, ו/או לתיבת המייל שכתובתה: michrazim@rmc.gov.il. **הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל**. למען הסר ספק יובהר כי ככל שהצעה תוגש הן במייל והן בתיבה- ההצעה שבתובה היא זו שתגבר ותהיה הסופית והקובעת.
- 3 מכרז זו והמסמכים המצורפים לה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנה, הינם מסמכי יסוד ומילוי תנאיהם מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז. אי מילוי תנאי ו/או אי צרוף מסמך כלשהו עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת ההצעה.
- 4 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 5 על המציע לחתום על כל דף מדפי המכרז ועל כל נספחיו בחותמת החברה וחתימת מורשי חתימה בר"ת. החתימה תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר במסמכי המכרז.
- 6 המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו להם בקשר עם הגשת ההצעה, בין שההצעה תתקבל ובין אם לאו.
- 7 לוח זמנים בקשר עם מכרז זה:

09:00 בשעה 10/09/2020	סיוור מציעים חובה כתנאי סף (כמפורט בסעיף 8.1 להלן)	7.1
14:00 בשעה 14/09/2020	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות	7.2
12:00 בשעה 24/09/2020	מועד אחרון להגשת ההצעות	7.3

8 תנאי סף להשתתפות במכרז:

- 8.1 על המציע להשתתף בסיוור מציעים שיערך ביום ה' 10/09/2020 בשעה 09:00. המפגש – המטבח בבניין מנדלסון הישן בבית החולים רמב"ם. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, יש לצרף אישור נוכחות סיוור מציעים חתום (יינתן ע"י נציגי ביי"ח לאחר הסיוור). השתתפות בסיוור הינה חובה.
- 8.2 המציע סיפק מוצרים דומים בהיקף דומה לנשוא מכרז זה במהלך 3 שנים האחרונות (2017-2019) בכל שנה עבור שלושה לקוחות מוסדיים בכל שנה. לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע לפרט את הניסיון הנדרש בנספח ב' – תשקיף משתתף. אי קיום אחד או יותר מהתנאים המצויינים לעיל יגרמו לפסילת ההצעה.

9 הצעות המציעים ייבחנו לפי אמות מידה ומשקלים יחסיים כדלקמן:

- 9.1 **90% מהציון תהווה ההצעה הכספית**, בהתאם להצעה שתוגש בכתב הכמויות בנספח ד' למכרז זה. ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין ההצעות, אשר תיקבע לפי הנוסחה המופיעה בנספח ד', תקבל את הציון הגבוה ביותר (90)

נקודות). יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, כאשר ההצעה הגבוהה ביותר תקבל את הציון הנמוך ביותר.

9.2 10% מהציון יהו מדדי איכות, שיחושבו בין היתר עפ"י איטום המכסים לכלים הקיימים בבית החולים. מתן ניקוד לתת-סעיף זה נתון לשיקול דעתו הבלעדית של המזמין, אשר רשאי להיעזר לצורך כך בגורמים שונים ככל שימצא לנכון, לפנות לממליצים ולכל מקור מידע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להתרשם מהצעה המוגשת, ותשקיף המשתתף, ובכל דרך אחרת שהמזמין ימצא לנכון לפעול על מנת לקבל התרשמות. המזמין יעדיף מציע אשר יוכיח ויאמת לשביעות רצונו כי הינו בעל ניסיון, הכשרה מתאימה, כוח אדם מתאים ויכולת מבצעית ומקצועית לאספקת הטובין כנדרש וכן יהיה רשאי להתחשב בהמלצות והתקשרויות קודמות כמו גם בשיקולים המפורטים בסעיף זה שלהלן באופן שייתן למזמין את מלוא היתרונות על פי שיקול דעתו ובין היתר: תכונות הטובין ומרכיביהן, איכותן, יעילותן, אמינותן, בטיחותן, הפונקציות הכלולות בהן; עמידה בתקנים מחייבים ו/או בין לאומיים; התאמה לדרישות המקצועיות של המשתמשים; מועדי אספקה; שירות טכני, מלאים וחלפים, תחזוקה, גיבוי טכני, תמיכה מקצועית, יכולת לתת תמיכה טכנית בארץ, יעילות השירות וכיוב'.
10 **תקופת התקשרות:** 24 חודשים עם אופציה לעוד 3 תקופות של 12 חודשים כל אחת.

11 על המציע להדגים את הפריט/ים המוצעים בפני הגורמים המקצועיים במרכז הרפואי רמב"ם. רק פריטים שאושרו ע"י הגורמים המקצועיים במרכז הרפואי רמב"ם יילקחו בחשבון במכרז זה. חוות דעת הגורם המקצועי הינה סופית ומהווה תנאי לאישור הפריט/ים.

12 ההצעה שתוגש על ידי המציע תעמוד בתוקפה למשך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. במידה ולא ייחתם על-ידי המזמין הסכם עם מי מהמציעים בתקופה האמורה, רשאי המזמין להאריך את התקופה הנ"ל בעוד שתי תקופות נוספות בנות 30 ימים כל-אחת, לפי שיקול דעתו המוחלט, בהודעה בכתב שתימסר לכל המציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות המציעים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת ההארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין. חלפו 6 חודשים כאמור לעיל, תעמודנה ההצעות בתוקפן כל עוד לא בוטלו על ידי המציעים בהודעה בכתב למזמין.

13 מודגש בזאת שהמחירים שיוצעו על ידי המציע כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת נשוא המכרז לרבות העמסה/הובלה/פריקה ע"י המציע ועל חשבוננו.

14 מוסכם כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – רשאי המציע, אך לא חייב לתקן. כן יתוקן, בהתאם הסכום הכללי של ההצעה. המזמין יהא רשאי ומוסמך לבקש השלמות ו/או הבהרות כפי שימצא לנכון. ידוע למציע שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לאי הבאת הצעתו לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתו.

15 המחירים שינקבו בהצעה הינם קבועים וסופיים. המחירים ירשמו ללא מע"מ. מע"מ ישולם בהתאם לחוק. לצורך השוואת הצעות המזמין שומר לעצמו את האפשרות להמיר לש"ח הצעה אשר תוגש במטבע זר, על פי השער היציג הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות, המפורסם ע"י בנק ישראל.

16 המזמין שומר לעצמו את האפשרות לצורך קביעת זוכה והשוואת הצעות, להמיר לש"ח הצעה אשר תוגש במט"ח על פי השער היציג הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות, המפורסם ע"י בנק ישראל. התשלום לספק יהיה על פי שער ההמרה הידוע במועד האספקות.

17 בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעויות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו, בין הוראות המכרז גופו, נספחיו ו/או מסמכיו בינם לבין עצמם, יחולו תמיד אותן הוראות וייחוסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין. הוראות המכרז על נספחיו ומסמכיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות המזמין ולא כבאות לגרוע מהן. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה בין הצעת המציע לבין מסמכי המכרז יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין ע"י המציע.

- 18 כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי ההצעה או כל הסתייגות לגביהם בין אם ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייחשב כאילו לא נכתב. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז להצעה להציע הצעות באופן חלקי ואם הם יעשו, ראשי המזמין, אך לא חייב, לפסול ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 19 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה במידה שאיננה עומדת בדרישות האיכות של בית החולים, ו/או לא אושרה כשוות ערך למוצר הנדרש, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם לצרכיו.
- 20 המזמין יהיה רשאי לדחות מציע שקיימת לגביו אי שביעות רצון מאופן תפקודו באתרי משרדי הממשלה השונים.
- 21 בכל שלב, המזמין יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועונות על דרישות המכרז, תוך מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעימם מנוהל המשא ומתן. בסיום המשא ומתן, ו/או עם פניית המזמין למציעים בהליך תחרותי נוסף, יהיה כל מציע רשאי, במועד שיקבע ע"י המזמין, להגיש למזמין הצעה סופית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
- 22 אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי לפצל את המכרז בין מספר מציעים. המזמין רשאי לבטל את המכרז. המזמין רשאי להקטין ו/או להגדיל ו/או להאריך ו/או להרחיב את היקף המכרז.
- 23 לאחר ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל הזכייה ו/או ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, יהא המזמין רשאי לפנות למציע המדורג אחרי המציע שזכה במכרז על פי תנאי המכרז, על מנת שיתחיל באספקת הפריטים בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם להצעתו. הספק יהיה מחויב לתנאי המכרז. למען הסר ספק, סמכות זו של המזמין היא סמכות רשות והמזמין ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי עפ"י נסיבות העניין.
- 24 אין בפרסום מכרז זה לחייב את המזמין להוציא את המכרז לפועל. המזמין רשאי לבטל את המכרז וכן רשאי שלא לבצע אם האמצעים הכספיים לא יעמדו לרשותו ו/או בגין סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או רגולטוריות ו/או ארגוניות ו/או מחמת סיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המזמין. המזמין לא יישא בכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת הצעתו ו/או הגשתה ו/או אי זכייתו ו/או ביטולו.
- 25 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות מועד הגשת ההצעות, ככל שימצא לנכון, ואף מספר פעמים. על מועד הגשת ההצעות החדש אשר ייקבע על ידי המזמין, במידה וייקבע, תחולנה כל ההוראות אשר חלו על מועד הגשת ההצעות אשר קדם לו, אלא אם כן נאמר אחרת בהודעה בדבר הדחייה. אין באמור בסעיף זה בכדי להבטיח הענקת ארכה להגשת ההצעות.
- 26 המזמין שומר לעצמו את הזכות להסב את זכויותיו ו/או חובותיו ו/או חלקן, הן של מכרז זה והן של ההתקשרות בעקבותיה זו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות המציע עפ"י התקשרות זו. המציע אינו רשאי להמחות ואו להסב את זכויותיו ו/או חובותיו בהתקשרות זו לכל גורם אחר, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 27 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפצל את הדרישה לאספקות במשך תקופת ההתקשרות למספר הזמנות עפ"י החלטתו הבלעדית.
- 28 אספקות יבוצעו **לסירוגין** בכפוף לדרישות המזמין בהתאם לתנאים והמחירים בכתב הכמויות הרצ"ב, המהווים חלק בלתי נפרד מהתקשרות שתתקיים עם ספק זוכה.
- 29 מקום האספקה / ביצוע השירות : במרכז הרפואי רמב"ם חיפה.
- 30 המציע מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי בטובין המסופקים על ידו ו/או בדבר שינוי מהותי אצל המציע.
- 31 המציע מתחייב לספק מוצרים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים. המציע מצהיר כי למוצר המוצע על ידו ו/או יסופק על ידו למזמין במסגרת התקשרות זו, קיימים כל הרישיונות והרישויים הנדרשים, וכן המוצר עומד בכל התקנים הנדרשים על פי כל דין ו/או הוראת רשות מוסמכת וכיו"ב. המציע יצרף להצעתו הוכחת עמידת המוצר המוצע בתקן הנדרש ו/או ההסמכה ו/או הרישוי. ככל שרלוונטי למוצר המסופק יש לצרף גיליון בטיחות

חומר – MSDS לפריט מוצע ע"י המציע אשר מוגדר כחומר מסוכן. המציע מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים.

32 על המכרז יחול סעיף "העדפת תוצרת הארץ" - בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה - 1995 תינתן עדיפות להצעות רכישת טובין מתוצרת הארץ שמחירם אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת של 15%. על המציע העונה על הדרישות הקבועות בתקנות לעניין ייצור טובין מתוצרת הארץ להגיש אישור ותעודה כמפורט בתקנות, כפי נוסחן מעת לעת.

33 לקבלת פרטים ו/או הבהרות בכל עניין הקשור במכרז זה, יש לפנות לח"מ בשפה העברית בלבד בדוא"ל y_mudrik@rambam.health.gov.il.

מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות הינו עד יום ב', 14/09/2020 שעה 14:00.

המזמין יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להיענות או שלא להיענות לפניות. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם להשיב לפניות כאמור בסעיף זה אשר תוגשנה לאחר המועד הקבוע לצורך כך.

- יובהר כי ההתקשרות עם הזוכה מותנית באישור וחתומת הגורמים המוסכמים. מובהר בזאת כי בכל מקום בו חתום המזמין, החתימה תהיה באמצעות מורשי חתימה מטעמו עפ"י חוק נכסי מדינה התשי"א-1952.

בברכה,

סלביק מודריק

אחראי מכרזים והתקשרויות

מחלקת רכש - רמב"ם

טופס הגשת הצעה

לכבוד ועדת המכרזים
המרכז הרפואי רמב"ם – חיפה

הנדון : מכרז מס' 647/2020

1. הנני מגיש בזה את הצעתי ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל פרטי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואני מודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו.
2. הנני מצהיר שקיבלתי, במידה וביקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז, כי לקחתי בחשבון את כל הנתונים והתנאים הרלוונטיים במסגרת הצעתי, לרבות ביקור באתר במידת הצורך לבדיקת תנאי המקום, הגישה אליו, מצב התשתיות, תנאי הקרקע וכל יתר התנאים אשר יש להם נגיעה לביצוע אספקת הטובין, ואין לי ולא יהיו לי כל טענות בקשר לכך במסגרת ביצוע התחייבויותיי עפ"י המכרז שבנדון על כל נספחיו.
3. הנני מצהיר כי אני עוסק בישראל בתחום נשוא מכרז זה, והנני בעל הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות והיכולת, לצורך מילוי כל התחייבויותיי על פי חוזה זה על הצד הטוב ביותר.
4. הנני מצהיר כי אני ספק רשום, עצמאי לכל דבר ועניין, עוסק מורשה ומנהל ספרים כדן, וכי אני מתחייב להישאר במצבי זה בכל תקופת החוזה ותקופות החוזה הנוספות, כהגדרתם להלן, במידה שיהיו.
5. הנני מצהיר כי אני מכיר את כל החוקים, התקנות, חוקי העזר, הנהלים, התקנים הישראליים הקשורים בכל היבטי מילוי התחייבויותיי על פי מכרז זה וכי כל פעולותיי תעשנה בהתאם להם.
6. אני מסכים כי אין בהגשת הצעתי זו כדי לחייב את המזמין להכריז עליי כזוכה, וכי קיימת לוועדת המכרזים הסמכות לבטל הליך זה ו/או לדחות את כל ההצעות המוגשות במסגרתו.
7. אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע את המוזמן על פי כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים והמסמכים המצורפים אליו ובהתאם לתנאי המכרז שיתבססו על מסמכי מכרז זה ואשר תימסר לזוכה.
8. הנני מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי בטובין ו/או בשירותים המסופקים על ידי ו/או בדבר שינוי מהותי אצלי.
9. הנני מתחייב לספק מוצרים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים. הנני מצהיר כי למוצר המוצע על ידי ו/או יסופק על ידי למזמין במסגרת התקשרות זו, קיימים כל הרישיונות והרישויות הנדרשים, וכן המוצר עומד בכל התקנים הנדרשים על פי כל דין ו/או הוראת רשות מוסמכת וכיו"ב. אני אצרך להצעתי הוכחת עמידת המוצר המוצע בתקן הנדרש ו/או ההסמכה ו/או הרישוי. ככל שרלוונטי למוצר המסופק - יש לצרף גיליון בטיחות חומר (MSDS) לפריט מוצע אשר מוגדר כחומר מסוכן. הנני מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים.
10. ידוע לי שאיני רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה אלא אם כן בהסכמת המזמין בכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע החוזה.
11. המזמין רשאי להסב לאחר את ההצעה ו/או החוזה או כל חלק מהם, וכן רשאי המזמין להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, וכן הכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
12. אם יחליט המזמין למסור לזוכה ביצוע תוספות ו/או שינויים לאספקות המוגדרות במכרז, מתחייב המציע לבצע את האספקות הנ"ל כנדרש ע"י המזמין, עפ"י מחירי היחידה הנקובים בכתב הכמויות, ו/או בהתאם למסוכס בין הצדדים. אם יחליט המזמין למסור לזוכה ביצוע תוספות ו/או שינויים לאספקות המוגדרות במכרז, מתחייב המציע לבצע את האספקות הנ"ל כנדרש ע"י המזמין, עפ"י מחירי היחידה הנקובים בכתב הכמויות, ו/או בהתאם למסוכס בין הצדדים.
13. במידה והתברר תוך כדי שימוש בפריטים השונים, עד שלושה חודשים מהתחלת השימוש בציד, במיוחד לגבי פריטים שטרם נצבר ניסיון בשימושם בבית החולים, כי אינם עונים על מלוא הצרכים, יהיה רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות עם המציע תוך מתן הודעה מראש, ו/או להתקשר עם ספק אחר אשר הגיש הצעה למכרז והצעתו נמצאה עומדת בתנאים.
14. אני מאשר כי המחירים בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין אחרות, מכל מין וסוג, לרבות מיסים והיטלים, הכרוכות באספקת הפריטים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. אני מודע ויודע את כל הגורמים האחרים המשפיעים ו/או היכולים להשפיע על מועדי וטיב האספקה, ובהתאם לכך ובהתאם לכל האמור דלעיל, ביססתי את הצעתי וכי לא אגיש שום תביעות או דרישות המבוססות ו/או הנובעות מטענות של אי הבנה או

אי ידיעה כלשהי של תנאי המכרז, החוזה על כל נספחיו ומסמכיו או מי מהם והנני מוותר בזה מראש על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.

15. ההצעה שתוגש על ידי תעמוד בתוקפה למשך 120 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. המזמין רשאי להאריך את התקופה הנ"ל בעוד שתי תקופות נוספות בנות 30 ימים כל-אחת, לפי שיקול דעתו המוחלט, בהודעה בכתב שתימסר לכל המציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות המציעים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת ההארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין. חלפו 6 חודשים כאמור לעיל, תעמודנה ההצעות בתוקפן כל עוד לא בוטלו על ידי המציעים בהודעה בכתב למזמין.

16. פרשנות גוברת: בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעויות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו, בין הוראות המכרז גופו, נספחיו ו/או מסמכיו בינם לבין עצמם, יחולו תמיד אותן הוראות וייוחסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין. הוראות המכרז על נספחיו ומסמכיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות המזמין ולא כבאות לגרוע מהן. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה בין הצעת המציע לבין מסמכי המכרז יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין ע"י המציע.

17. למיטב ידיעתי, לא ננקטו נגדי הליכי פשיטת רגל, לא הוצא נגדי צו כינוס נכסים, לא מונה לי כונס נכסים זמני או קבוע או כל הליך בעל אופי דומה, ולא יזמתי הליכים מסוג זה. אין כל מניעה משפטית להשתתפותי כמציע הצעה זו.

18. הנני מתחייב לשמור את כל המפורט במכרז, על כל צרופותיו, בסודיות.

19. להלן פרוט המסמכים המהווים תנאי יסוד להשתתפות במכרז. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לאי הבאת הצעתי לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתי.

19.1. כל מסמכי מכרז זה.

19.2. טופס הגשת הצעה חתום - נספח א'.

19.3. תשקיף משתתף - נספח ב'.

19.4. מפרט טכני - נספח ג'.

19.5. כתב כמויות מלא וחתום - נספח ד'.

19.6. תנאים מיוחדים ותשלום התמורה חתום- נספח ה'.

19.7. אישור רו"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה, ככל ורלוונטי.

19.8. כל האישורים הנדרשים על פי דין לנשוא ההתקשרות.

20. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 שלעיל, ובנוסף לאמור בו, להלן פירוט מסמכים נוספים אשר יש לצרף להצעה. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא עלולים לגרום לאי הבאת הצעתי לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתי:

20.1. אישור תקף על ניכוי מס במקור לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

20.2. ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

20.3. אישור מעו"ד / רו"ח על בעלי זכות החתימה מטעם המציע.

20.4. אישור עו"ד או רו"ח המצהיר על כך שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פש"ר.

20.5. אישור מעודכן על עוסק מורשה לתשלומי מע"מ.

20.6. המלצות לפי עניין.

שם המציע: _____ מס' עוסק מורשה: _____

חתימה: _____ שם מלא של מורשה החתימה מטעם המציע: _____

כתובת: _____

מס' ח.פ: _____ טלפון: _____ פקס: _____

שם איש קשר: _____ נייד: _____

אימייל: _____ תאריך: _____

נספח ג'

מפרט טכני

סוג הכלים הנדרש - כלי ארקופל:

1. כלי זכוכית שעברו תהליך מיוחד של חיסום (יש לצרף אישור) המעניק להם עמידות גבוהה בטמפרטורה גבוהה, בעת קבלת הדוגמאות תבצע בדיקת עמידות הכלים בחום של כ-140 מעלות. על המוצר להיות עמיד בחום של 140 מעלות ובקור של 0-4 מעלות (נא לצרף אישורים מתאימים כגון אישור מכון התקנים וכו'.....)
2. על מגוון הכלים להתאים למגוון המכסים הקיימים אצל המזמין. המזון לא יכול להתחמם ללא מכסה מיוחד בהתאם להנחיות היצרן ואין מכסה אחר מהמיוצר עבור עגלות אלו במיוחד.
3. התחייבות למלאי זמין של הדגמים שבשימוש בבית החולים, התחייבות לזמינות מלאי רציף של כל המוצרים בכל הצבעים ללא שינוי בדגמים ובצבעים.
4. **על המציע לספק למשרדי הרכש בעת הגשת ההצעה סט לכל פריט לצורך בחינתו על ידי הגורמים המקצועיים.**

מגוון הכלים למכרז:

חדר אוכל סגל:

1. צלחת למנה עיקרית זכוכית עגולה מחוסמת לבנה גודל 23 כפי שיוצג בסיור.
2. קערת בול 50 בצבע לבן, תכולה 50 ס"ל.
3. קערת מרק בול אוזן 32 ס"ל, אוזניים יצוקות מקשה אחת עם הכלי, לא מודבקות.
4. כוס נורווגי 25 ס"ל מזכוכית שקופה מחוסמת.

עבור המאושפזים:

1. צלחת עגולה למנה ראשונה זכוכית מחוסמת לבנה עם עיטור בצבע כחול מותאמת למכסה כפי שיוצג בסיור, צלחת בקוטר 19 ס"מ.
2. צלחת עגולה למנה ראשונה זכוכית מחוסמת לבנה עם עיטור בצבע כחול בקוטר 15 ס"מ.
3. קערת מרק בול אוזן 32 ס"ל זכוכית לבנה מחוסמת עם עיטור כחול, אוזניים יצוקות עם הכלי, לא מודבקות, מתאים למכסה פלסטיק קוטר 10 ס"מ כפי שיוצג בסיור.
4. קערת מרק בול אוזן 32 ס"ל זכוכית לבנה מחוסמת עם פס וורוד/אדום, אוזן יצוקה אחת לפחות עם הכלי, לא מודבקות, מותאמת למכסה לקערת מרק קוטר 10 ס"מ עם ידית.
5. ספל 200 CC זכוכית לבנה מחוסמת עם עיטור כחול בגובה עד 7.7 ס"מ אוזן אחת יצוקה עם הכלי, לא מודבקות.
6. צלחת 23.5 מזכוכית לבנה מחוסמת עם עיטור וורוד/אדום, מותאמת למכסה לצלחת בקוטר 23 ס"מ.
7. לפתניה 12 ס"מ זכוכית לבנה מחוסמת עם פס וורוד/אדום, מותאם למכסה לפתניה קוטר 12 ס"מ עם ידית.
8. לפתניה 12 ס"מ זכוכית לבנה מחוסמת עם פס כחול, מותאם למכסה לפתניה קוטר 12 ס"מ עם ידית.

הננו מאשרים בזאת שקראנו בעיון את הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהביננו את הדרישות ושאלנו מסכימים לתנאיו ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

מס' עוסק מורשה

חתימה וחותמת החברה

שם המציע

תאריך

נספח ד'

כתב כמויות שנתי משוער לאספקת כלי הסעדה למטופלים

מכרז מס' 647/2020

המציע ימלא ע"ג טופס זה ולפי מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו:

מסד	מק"ט רמב"ם	תיאור הפריט	מק"ט יצרן	כמות שנתית משוערת	מטבע	מחיר יחידה	סה"כ
1	2012776	צלחת למנה עיקרית זכוכית עגולה מחוסמת לבנה גודל 23		1000			
2	2013604	קערת בול 50 בצבע לבן, תכולה 50 ס"ל.		500			
3	2013605	קערת מרק בול אוזן 32 ס"ל, אוזניים יצוקות מקשה אחת עם הכלי, לא מודבקות מתאים למכסה פלסטיק קוטר 10 ס"מ.		1000			
4	2003266	כוס נורווגי 25 ס"ל מזכוכית שקופה מחוסמת.		1200			
5	2003267	צלחת עגולה למנה ראשונה זכוכית מחוסמת לבנה עם עיטור בצבע כחול מותאמת למכסה צלחת בקוטר 19 ס"מ.		1000			
6	2003268	צלחת עגולה למנה ראשונה זכוכית מחוסמת לבנה עם עיטור בצבע כחול בקוטר 15 ס"מ.		1200			
7	2003270	קערת מרק בול אוזן 32 ס"ל זכוכית לבנה מחוסמת עם עיטור כחול, אוזניים יצוקות עם הכלי, לא מודבקות, מתאים למכסה פלסטיק קוטר 10 ס"מ.		3600			
8	2003271	ספל 200 CC זכוכית לבנה מחוסמת עם עיטור כחול בגובה עד 7.7 ס"מ, אוזן אחת יצוקה עם הכלי, לא מודבקות.		1000			
9	2003272	צלחת 23.5 מזכוכית לבנה מחוסמת עם עיטור וורוד/אדום, מותאמת למכסה לצלחת בקוטר 23 ס"מ.		1200			
10	2003273	קערת מרק בול אוזן 32 ס"ל זכוכית לבנה מחוסמת עם פס וורוד/אדום, אוזן יצוקה אחת לפחות עם הכלי, לא מודבקות, מותאמת למכסה לקערת מרק קוטר 10 ס"מ עם ידית.		3600			
11	2003274	לפתניה 12 ס"מ זכוכית לבנה מחוסמת עם פס וורוד/אדום, מותאם למכסה לפתניה קוטר 12 ס"מ עם ידית.		1300			
12	2003269	לפתניה 12 ס"מ זכוכית לבנה מחוסמת עם פס כחול, מותאם למכסה לפתניה קוטר 12 ס"מ עם ידית.		1800			
סה"כ כללי (לא כולל מע"מ)							

קראנו בעיון את כל הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות ושאלנו מסכימים לתנאיה ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

- למחירים המצוינים לעיל יתווסף מע"מ על פי חוק.
- מובהר, כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את הפריטים והכמויות המצוינים לעיל.
- אין המזמין מתחייב להזמין את כל הפריטים המופיעים בכתב הכמויות, וכן לא את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל. הכמויות הינן משוערות בלבד.
- להוכחת טיבו, איכותו ואישורו של המוצר המוצעים יש לצרף כל מסמך המעיד על כך. יצוין כי הנתונים אשר יימסרו ע"י המציע לגבי האמור לעיל, ישמשו את המזמין בין היתר לבחינת המוצר ולעמידתו בדרישות המזמין.
- המציע מתבקש לציין לגבי כל פריט המוצע על ידו ושאינו בשימוש בית החולים, אילו מוסדות רפואיים משתמשים בפריט ולצרף עפ"י שיקול דעתו חו"ד/המלצות של בתי חולים אחרים כולל רשימת אנשי קשר.
- על המציע לספק לבית החולים דוגמאות תוך שבוע מבקשת המזמין, ככל שיתבקש לכך לצורך בדיקה ואישור הפריטים. מציע אשר לא יגיש דוגמאות לבחינה, המזמין רשאי לראות בהצעתו כהצעה לא שלמה ולפוסלה.
- ניתן להציע חלופה לפריט עם מק"ט מפורש. פריט זה ייבחן ע"י המזמין הרשאי לאשרו כשווה ערך.
- ניתן להגיש הצעות גם על חלק מהפריטים המופיעים בכתב הכמויות.
- הצעות מפורטות נוספות ניתן להוסיף בנפרד.

קראנו בעיון את כל הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות ושאונו מסכימים לתנאיה ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'

תנאים מיוחדים ותשלום התמורה

נספח זה מהווה תוספת לתנאים הכלליים למכרז זה על כל צרופותיו והוא מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1. **מועדי אספקה:** תוך 21 יום מקבלת הזמנה ראשונה מהמזמין.
2. **תנאי אספקה:**
 - 2.1. המזמין רשאי להקטין ו/או להגדיל ו/או להאריך ו/או להרחיב את היקף המכרז.
 - 2.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפצל את הדרישה לאספקות במשך תקופת ההתקשרות למספר הזמנות עפ"י החלטתו הבלעדית.
3. **תקופת ההתקשרות:**
 - 3.1. תקופת ההתקשרות הינו ל-24 חודשים או עד למיצוי היקף ההתקשרות עפ"י המאוחר מבניהם. למזמין שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת. למזמין תעמוד האופציה להגדיל ו/או להרחיב ו/או להאריך את ההתקשרות באותם התנאים.
 - 3.2. למזמין תעמוד האופציה להארכת ההתקשרות עם הספק, לביצוע עבודה נוספת בהיקף דומה ובאותם תנאים ו/או לבצע עבודות נוספות לקשורות לביצוע נשוא מכרז זה, ו/או להרחיב את העבודות, ו/או לממש אופציה לתקופות נוספות ו/או לשדרג ו/או להשלימ, ו/או לרכוש שירות / עבודות תיקון / השלמה חלפים ו/או כל צורך אחר כפי שיוגדר ע"י המזמין בהקשר לנשוא מכרז זה.
 - 3.3. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להביא הסכם זה לידי סיומו המוקדם לאלתר במקרה בו לא עמד הספק בלוחות הזמנים ו/או באיכות השירותים/טובין המסופקים ו/או במקרה בו לא עמד הספק בדרישות המזמין.
 - 3.4. בכל מקרה של הפרת תנאי המכרז ע"י הספק, סיום ההתקשרות יהיה מיידית בכפוף לשיקול דעתו של המזמין.
4. **נציג המזמין:** מפקח מטעם רמב"ם על ביצוע ההתקשרות כנדרש הינה בתיה ברנמן, מנהלת מערך הסעדה ופסיקתה בנוגע לאיכות וטיב האספקה וההתקנה תהיה מכרעת.
5. **טיב האספקות**
 - 5.1. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה לטיב ואיכות הציוד. מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההתקשרות, המזמין או בא כוחו רשאי לבדוק את הטובין המוזמנים בכל שלב משלבי ייצורם או אספקתם לפני קבלתם, בשעת קבלתם או אחרי קבלתם והספק ירשה למזמין לבדוק את הטובין בכל עת מתקבלת על הדעת, ולצורך זה יינתן לו דוגמאות מבלי לדרוש את תמורתן. המזמין רשאי לסרב לקבל את הטובין המוזמנים כולם, או מקצתם - אם לדעתו אינם מתאימים לדגמים ולמפרטים; או אם הם לוקים בחסרונות או בליקויים או אם הם יוצרו לא מאותם החומרים שנמסרו לספק ע"י המזמין.
 - 5.2. הספק אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם אחר שיתגלה בטובין המוזמנים או בכל חלק מהם הנובעים מטיב העבודה או מטיב החומרים מהם יוצרו או מאי התאמתם למפרטים או לדגמים והוא יפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שנגרמו או ייגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
 - 5.3. אספקות יבוצעו לסירוגין עפ"י דרישת המזמין, ככלל האספקות יבוצעו תוך 2 ימי עבודה מרגע קבלת דרישת אספקה מהמזמין. למרות האמור לעיל במקרים דחופים הספק מתחייב לספק הציוד למחסן ציוד רפואי ברמב"ם תוך 8 שעות מרגע קבלת דרישה כנ"ל מהמזמין. תדירות/מספר דרישות דחופות כנ"ל תיקבע ע"י המזמין בלבד.
 - 5.4. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום.
 - 5.5. ספק שלא יוכל לספק את הציוד מכל סיבה שהיא והתחייב עפ"י זכייתו במכרז, יפצה את בית החולים בהתאם לעלות של המוצר החלופי שיירכש מספק אחר.

- 5.6. הספק מתחייב לידע את המזמין תוך 7 ימים על דגמים חדשים של ציוד הנמצאים ברשותו, היה והמזמין מצאם מתאימים לשימוש מתחייב הספק לספק את הציוד מהדגמים החדשים במחיר זהה: למחיר הפריט הישן שהוצע במכרז, בהסכמת הצדדים.
- 5.7. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי בטובין ו/או בשירותים המסופקים על ידו ו/או בדבר שינוי מהותי אצל הספק. הספק מתחייב לספק מוצרים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים. הספק מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים.
- 6. מחירים ותנאי תשלום**
- 6.1. המחירים בנספח ד' (כתב כמויות) הינם קבועים וסופיים למשך ההתקשרות.
- 6.2. התשלום בפועל יהיה על בסיס המחירים המצוינים בנספח ד' (כתב כמויות), כפי שציין הספק, בהתאם להזמנות המזמין בפועל.
- 6.3. אין המזמין מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת העבודות.
- 6.4. **המחירים כוללים**: העמסה/פריקה, הובלה עד למחסני ציוד/מחלקה רלוונטית במרכז הרפואי רמב"ם, התקנת הציוד, הדרכת הצוות המקצועי ואחריות מלאה לשנה. כל האמור לעיל יבוצע ע"י הספק ועל חשבונו.
- 6.5. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות, מיסים, היטלים וכו' הכרוכים בביצוע האספקות עפ"י המכרז ולא יחולו עליהם כל תוספת למעט הפרשי שער כמצוין בסעיף 6.7 להלן ותשלום מע"מ בהתאם לחוק.
- 6.6. אם ניתנת הנחה/בונוס מותנית בגודל הרכישה או בכל התניה שהיא, איננו מתייחסים להנחה/בונוס זו, וכאילו שלא ניתנת כלל.
- 6.7. במידה וניתנת הנחה בצורת בונוס בכמות שאינה מותנית בהיקף הרכישה או בכל התניה שהיא, הנחה זו תשוקלל למחיר שיהיה מחיר מוסכם וסופי לצורך הרכישה והמחיר יחושב לפי סה"כ הכמות הנדרשת ע"י המזמין ולא לכמות במכרז ועוד הבונוס.
- 6.8. המחירים בכתב הכמויות ירשמו בש"ח/מט"ח לפני מע"מ. הצעות אשר יוגשו במט"ח, ישולמו על פי השער היציג הידוע במועד האספקות המפורסם ע"י בנק ישראל.
- 6.9. למען הסר ספק, הזמנות לאספקות הכוללות בונוסים תצאנה באופן שוטף מתחילת ההתקשרות ותכלולנה הזמנה לתשלום + הזמנת בונוס במחיר אפס בו זמנית. הבונוס יסופק מהיחידה הראשונה שתשלום בהזמנה.
- 6.10. אם יחליט המזמין למסור לזוכה ביצוע תוספות ו/או שינויים לאספקות המוגדרות במכרז, מתחייב הספק לבצע את האספקות הנ"ל כנדרש ע"י המזמין, וזאת עפ"י מחירי היחידה הנקובים בכתב הכמויות. אם לא מוגדרים בכתב הכמויות כל מחירי היחידות הדרושים לקביעת ערך התוספות ו/או השינויים הנ"ל, יקבעו מחירי היחידות החסרים עפ"י מחירי יחידה דומים הנקובים בכתב הכמויות שאפשר להתבסס עליהם לצורך קביעת מחירי היחידות החסרים.
- 6.11. המזמין ישלם לספק את התשלומים הנדרשים בחשבון שוטף+60 מיום הגשת החשבונות ואישורן ע"י המזמין.
- 7. ביטוחים**
- 7.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 7.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי **מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם חיפה** בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

7.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו **מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם חיפה** כמבוטחים נוספים.

7.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי **מדינת ישראל / משרד הבריאות / המרכז הרפואי רמב"ם חיפה, עובדיה והפועלים מטעמה** (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

7.5. המזמין שומר לעצמם את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של התקשרות זו.

8. המחאת זכויות:

8.1. הספק לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר בכל דרך אחרת, במישרין או בעקיפין את זכויותיו ו/או חובותיו בהתקשרות זו לכל אדם, גוף או גורם אחר, אלא בהסכמה בכתב ומראש מאת המזמין.

8.2. המזמין יהיה רשאי להמחות את זכויותיו וחובותיו על פי התקשרות זו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות הספק עפ"י התקשרות זו.

ולראיה באנו על החתום

_____	_____	_____
חותמת וחתימת הספק	שם הספק	תאריך

פרטי ניהול ואספקת המוצר המוצע

מס	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם מערכת האיכות מוסמכת לתקן בינלאומי מוכר על ידי צד שלישי (ISO, HACCP, GMP)? אם כן, מה תוקף ההסמכות? יש לצרף עותקי תעודות ההסמכה				
2	האם אתה מפיץ מורשה ועבור אילו יצרנים? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור?				
6	האם קיימת יכולת לבחינת עקיבות מנה במחסן מול ה-COC המקורי של המנה?				
7	האם קיים תהליך מתועד לביקורת מדגמית בכניסת החומר ולפני משלוח כולל אימות של החומר מול ה-COC, בדיקה ויזואלית וכיוצ"ב?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COC, COT וכיוצ"ב)? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות?				
9	האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
10	האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים?				
11	האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד? אם כן, האם קיימת לכך עדות?				
12	האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע?				
13	האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש? פרט את אופן הבדיקה.				
14	האם החומר נשמר באריזה ועם הסימן של היצרן המקורי? במקרים של פתיחת אריזה מקורית – האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש?				
15	האם רכיבים עוברים תהליכי ניקוי ו/או ייבוש בטרם המשלוח ללקוח? פרט				